

## オーバーツーリズム対策からはじめる観光DX

いま空いているか1秒でわかる、優しい世界をつくる。



## 株式会社バカンを2016年6月に創業



代表取締役  
河野 剛進

東京工業大学大学院修士(MOT)。株式会社三菱総合研究所で市場リスク管理やアルゴリズムック  
トレーディング等の金融領域における研究員として勤めた後、グリー株式会社にて事業戦略・経営管理・  
新規事業立ち上げ、および米国での財務・会計に従事。2016年6月、株式会社バカンを設立。  
社団法人日本証券アナリスト協会検定会員。Project Management Professional (PMP®)

# 会社概要

**代表** 河野 剛進（代表取締役）

**設立** 2016年6月8日

**住所** 本社：東京都千代田区麴町2丁目5-1 半蔵門PREX South 3F

**支店** 国内：関西

**社員数** 69名 取締役4名、監査役3名（契約社員含む、2023年9月30日現在）

**社外取締役** 春田 真（株式会社ベータカタリスト代表取締役CEO、  
株式会社エクサウィザーズ代表取締役社長）

保々 雅世（JFEシステムズ株式会社社外取締役）

**技術顧問** 川原 圭博（東京大学大学院 情報理工学系研究科 教授）

中山 英樹（東京大学大学院 情報理工学系研究科 准教授）

西 晃弘（米カリフォルニア大学ロサンゼルス校 准教授）



# いま空いているか1秒でわかる 優しい世界をつくる

混雑していると気持ちに余裕がなくなってしまう  
人は多いが混雑のない社会を創ることで  
人々が優しくなれる世界を実現します



# 事業コンセプト



## 「待つをなくす。」

IoTと人工知能によって実現する  
リアルタイム「空き状況」プラットフォームを運営  
待ち時間のストレスや無駄を減らし  
時間の価値を高めます

## リアル空間の新たな時間を創り 日常生活や社会全体の課題を解決

車は移動、インターネットは情報流通、ECは購買  
テクノロジーは時間や距離の制約を無くし  
人々の生活を豊かに、安全にしてきました  
VACANは、リアル空間での「待つをなくす」ことで  
より快適で安心できる、優しい社会を実現します



商業施設/オフィス/ホテル/自治体施設など、導入数は15,000超



## 資金調達先（株主例）

シナジーを創出する事業会社その他、VCからの調達を実施



スマートシティや防災領域での共同開発&営業



スマートシティでのICT  
インフラ整備の共同推進



駅や商業施設のサービス連携

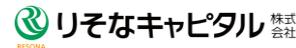


サービスステーションDX推進

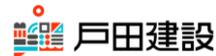


長崎スタジアムシティ連携

### その他の調達先



四条（PE）



# 都市プラットフォームの創造

## 様々な都市空間での混雑課題を解決する vCoreを主軸とした都市プラットフォームを創造



vCore

混雑解析基盤

Vacant Platform

- ・ AI/IoTを活用したデータ収集
- ・ 異なるデータの解析/統合
- ・ 最適な混雑情報への変換/UI生成



事業者/利用者ごとに異なる  
多様な混雑課題



複数ソリューションで実現する  
多面的な課題解決



都市空間

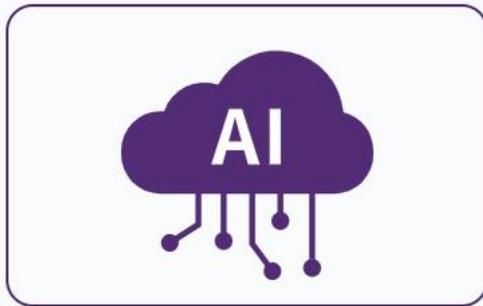
Spaces of City

- 施設：オフィス、商業施設、駅、空港、  
避難所、病院、飲食店...
- 設備：座席、待ち列、トイレ、授乳室、  
喫煙所、休憩スペース...

## 混雑の検知～解析～配信までをワンストップで提供

**検知**

カメラによる画像解析やIoT機器によるセンシングなど、リアルタイム混雑データを取得。

**解析**

取得したデータを独自プラットフォーム「vCore」で解析し、わかりやすい混雑情報へ変換。

**配信**

スマホ・PCで見られるwebページや、デジタルサイネージに混雑情報を配信。API連携も可能。

## 直近のニュース：受賞

世界三大デザイン賞の一つ「iF DESIGN AWARD 2023」受賞  
「iF DESIGN AWARD 2023」のUI部門で受賞した日本企業は、弊社を含め2社のみ

# VACAN

デザインアワード  
iF DESIGN AWARD 2023を  
受賞



# S DINING

## JOINUS レストラン&カフェの空席情報

5:00 10:00-11:00 10:00-11:00	5:00 10:00 10:00-11:00	LO: 02 10:00-11:00 10:00-11:00	LO: 01 10:00-11:00 10:00-11:00	LO: 02 10:00-11:00 10:00-11:00	LO: 01 10:00-11:00 10:00-11:00	LO: 02 10:00-11:00 10:00-11:00
LO: 02 10:00-11:00	LO: 02 10:00-11:00 10:00-11:00	10:00-11:00 10:00-11:00	10:00-11:00 10:00-11:00	10:00-11:00 10:00-11:00	10:00-11:00 10:00-11:00	QR Code

JOINUS DINING B2

JOINUS

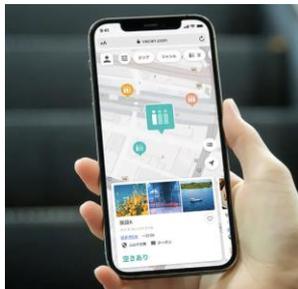


# 事業概要

「vCore™」を活用した機能提供と協業開発で、企業や自治体DXを推進

VACAN Maps

混雑情報マップ



VACAN AIS

AIカメラでの  
混雑検知



Qticket

待ち順番の管理



AutoKeep

座席の事前確保



tami tami

公共施設・エリア  
マネジメント



混雑解析基盤「vCore™」

# 導入事例 ～複合施設（商業施設） / グランスタ東京

VACAN AIS, Qticket, DigitalSignage



JR東京駅構内に開業するエキナカ商業施設「グランスタ東京」の約40店舗に、店内のリアルタイム空席情報配信サービス「VACAN」と、行列に並ばず順番待ちができるweb整理券サービス「Qticket」を導入。お客さまがお店を探す際の利便性を高めるだけでなく、混雑を避け安心してお店をご利用いただくためにもご活用頂いています。

東京駅に開業するエキナカ商業施設「グランスタ東京」 店舗の空席情報配信とwebを使った待ち順管理を株式会社バカンのサービスで実現

株式会社バカン

🕒 2020年7月20日 14時42分



株式会社バカン（東京都千代田区、代表取締役：河野剛道、以下「バカン」）は、8月3日にJR東京駅構内に開業するエキナカ商業施設「グランスタ東京（GRANSTA TOKYO）」の約40店舗に、店内のリアルタイム空席情報配信サービス「VACAN（バカン）」と、行列に並ばず順番待ちができるweb整理券サービス「VACAN Noline（バカン ノーライン）」（以下、Noline）を導入いたします。これにより、施設内のデジタルサイネージやスマホからの空席情報の確認や、その場に行列をつくらぬ順番待ちが可能になります。

店頭タブレットで整理券を発券



webからデジタル整理券を発券



順番がきたらスマホへ通知

順番が来ました

店舗で  
買はなくて良い

順番がくるまで買い物を楽しむことができる

施設内のサイネージで  
利用状況を閲覧することも可能

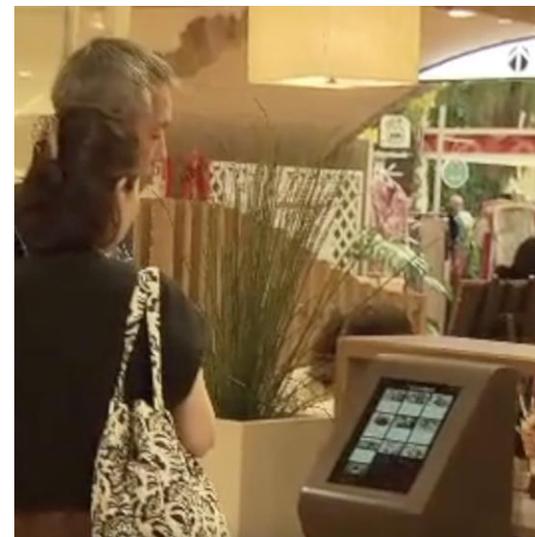
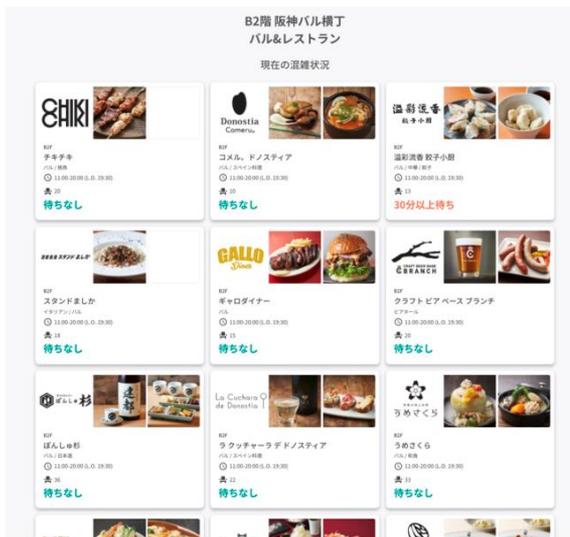
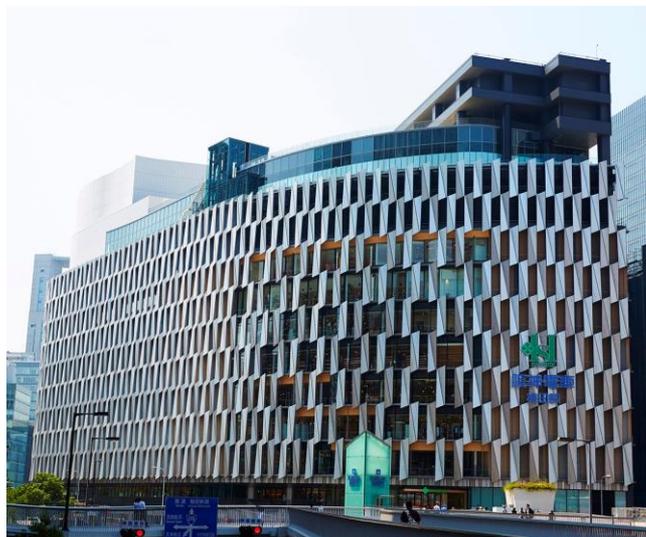


店舗の特徴に合わせてカメラや行列管理を使い分け

# 導入事例 ～複合施設（商業施設） / 阪神梅田本店

VACAN AIS, Qticket

飲食店の混雑可視化、イベント時の待ち列管理を通じて  
混雑する飲食・イベントフロア以外への回遊を促し、売上増を実現

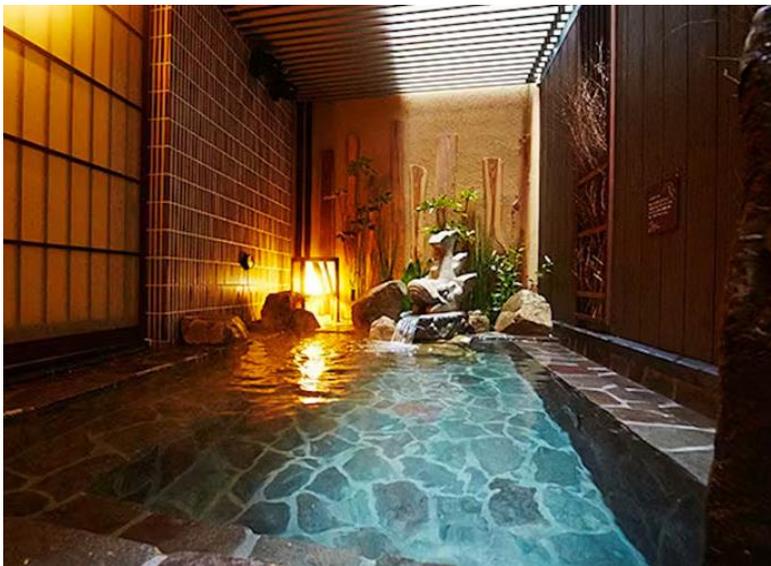


# 導入事例 ～複合施設（ホテル） / ドーミーイン

VACAN AIS

朝食会場の行列管理や大浴場の混雑可視化を行い、  
お客様満足度の向上と運営コストの削減を実現

Premium  
**dormy inn**



## ドーミーインPREMIUM 小樽

現在の混雑状況



2F

レストラン(朝食/夜鳴きそば)

06:00-09:30 (L.O. 09:00) , 21:30-23:00

営業時間外

2F

天然温泉 灯の湯（男湯）

15:00-10:00

営業時間外

# 導入事例 ～チェーン店舗 / タリーズコーヒー

AutoKeep

スマホからの個室ブース席の「座席キープ」で、  
CS向上・運用コストの削減に加え、座席利用の収益化を実現

TULLY'S  
= COFFEE =



導入店舗：羽田イノベーションシティ店、奥沢駅店

# 導入事例 ～交通 / JR東海（直前予約AutoKeep）

AutoKeep

東海道新幹線「ビジネスブース」に、乗客様のスムーズな席利用とスタッフ様での業務負荷軽減を目的に、空席検索&短時間予約サービスを提供



同ブースは一時的な打合せに加え、電話やWEB会議等の利用を想定しているため、リアルタイムの空き状況の可視化や時間指定ではない順番待ちといった機能が求められます。今回Autokeepを導入することで、利用者は座席から立たずにブースの空き情報を確認でき、使いたい時にすぐに予約できる環境を実現します。

今回の取り組みは、JR東海が東海道・山陽新幹線車内に試験的に導入する「ビジネスブース」に、VACANが提供する座席の即時予約/管理サービス「Autokeep」を導入することで、乗務員が介することなく同ブースの空き状況がWEB上から確認でき、簡単に予約できるようになります。

# 導入事例 ～交通 / 東急株式会社

VACAN AIS

再開発が進む渋谷駅西口タクシー乗り場および配車待機場所（以下、タクシー乗車エリア）にて空き状況可視化システムを導入。無駄のない効率的な配車オペレーションの実現を目指す。

渋谷駅西口タクシー乗り場の混雑可視化に取り組み、円滑な配車環境の実現を目指す

～待ち状況の可視化により、渋滞の発生及び機会損失を抑制し効率的な配車オペレーションを推進～

株式会社バカン

2022年4月18日 11時10分



AIxIoTを活用してあらゆる空き情報を配信するスタートアップ、株式会社バカン（東京都千代田区、代表取締役：河野剛進）は、東急株式会社及び独立行政法人都市再生機構が共同で施行する渋谷駅街区土地区画整理事業（以下、区画整理）で整備している渋谷駅西口のタクシー乗り場において、タクシー乗り場および配車待機場所（以下、タクシー乗車エリア）の空き状況を可視化する取り組みを開始します。本取り組みではサイネージや専用Webページを活用し、タクシードライバーが同エリアのリアルタイムの空き状況を簡単に確認できるようにすることで、無駄のない効率的な配車オペレーションの実現を目指します。混雑状況の検知・配信はリアルタイム空き情報配信プラットフォーム「VACAN（バカン）」を活用します。

## VACAN

渋谷駅で区画整理事業の一環としてタクシー乗り場の混雑可視化を開始



「行ったら待機場が空いていなかった」「混んでいると思ったら、空いていた」といったタクシードライバーにとっての無駄や、渋滞発生及び機会損失の抑制が目的。

タクシー運転手はスマホなどで遠隔でも地下待機場でも地上の混雑状況を確認でき、また待機場入口ではサイネージでの表示で確認。



VACAN

# 導入事例 ～公共（観光） / 伊勢エリア

VACAN Maps, AIS

伊勢神宮を中心としたエリア全体の混雑可視化/予測で、安心して滞在できる環境をPRし、観光客を誘客



混雑予想



今日の空いている時間帯予想： 10～11時、15～17時



メディア情報

店舗サイト <https://www.okageyokocho.co.jp/>

# 導入事例 ～公共（観光） / 群馬県下仁田町①

VACAN Signage

地域の人気スポットである「道の駅しもにた」にタッチ式サイネージを設置。近隣の情報を配信することで導線を作り、地域住民や観光客の周遊や回遊を促進する。



地域の飲食店をカード型UI  
で表示

メニューから飲食店情報や  
その他施設情報など検索

メニューからご覧いただき  
たいカテゴリボタンを選択

さらに各店舗をタップする  
ことで詳細情報を表示

# 導入事例 ～公共（観光） / 群馬県下仁田町②

VACAN Signage

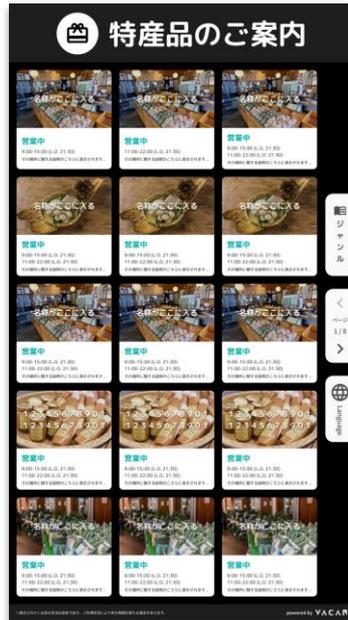
タッチサイネージのメニューから近隣の観光情報や特産品情報、道路の混雑状況や災害時の情報なども見える化することでより快適で安全な時間をお過ごしいただくことに貢献。



位置情報が把握しやすい  
地図型のUIもおすすめ



近隣観光情報



ECでお買い物、  
フロントで取り置き



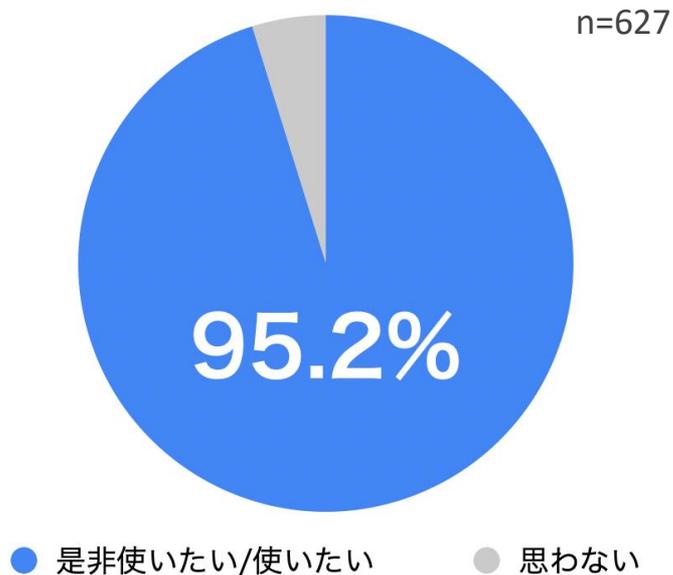
自治体カメラと連携し  
道路交通情報



災害情報

## サービス「利用者」の反応

また混雑配信サービスを利用したい  
と思いますか？



「また使いたい」が  
**95%超**

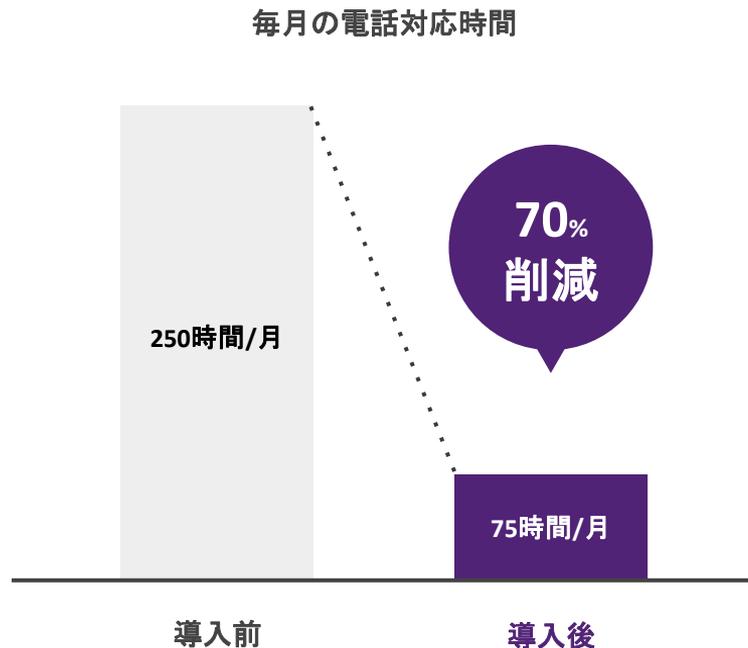
※サービス導入中のホテル/旅館での回答結果（2022/01/16時点）

## サービスの効果

### フロントへの問い合わせ

# 70%削減

バカンの導入で、各施設の混雑状況確認のための問い合わせが70%削減。  
従業員の稼働削減だけでなく、  
お客様の満足度向上にも寄与できます。



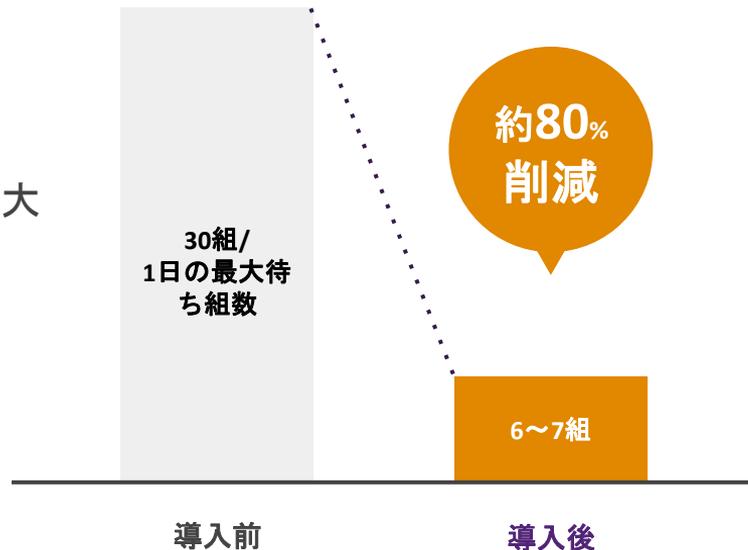
# サービスの効果

## 朝食レストラン待ち組数

### 約80%削減

バカンの導入で、朝食レストランの現場における最大待ち組数が約80%削減。  
行ってみただけど入れなかったという体験が激減、朝食会場の体験価値向上に寄与しています。

朝食会場の1日の最大待ち組数

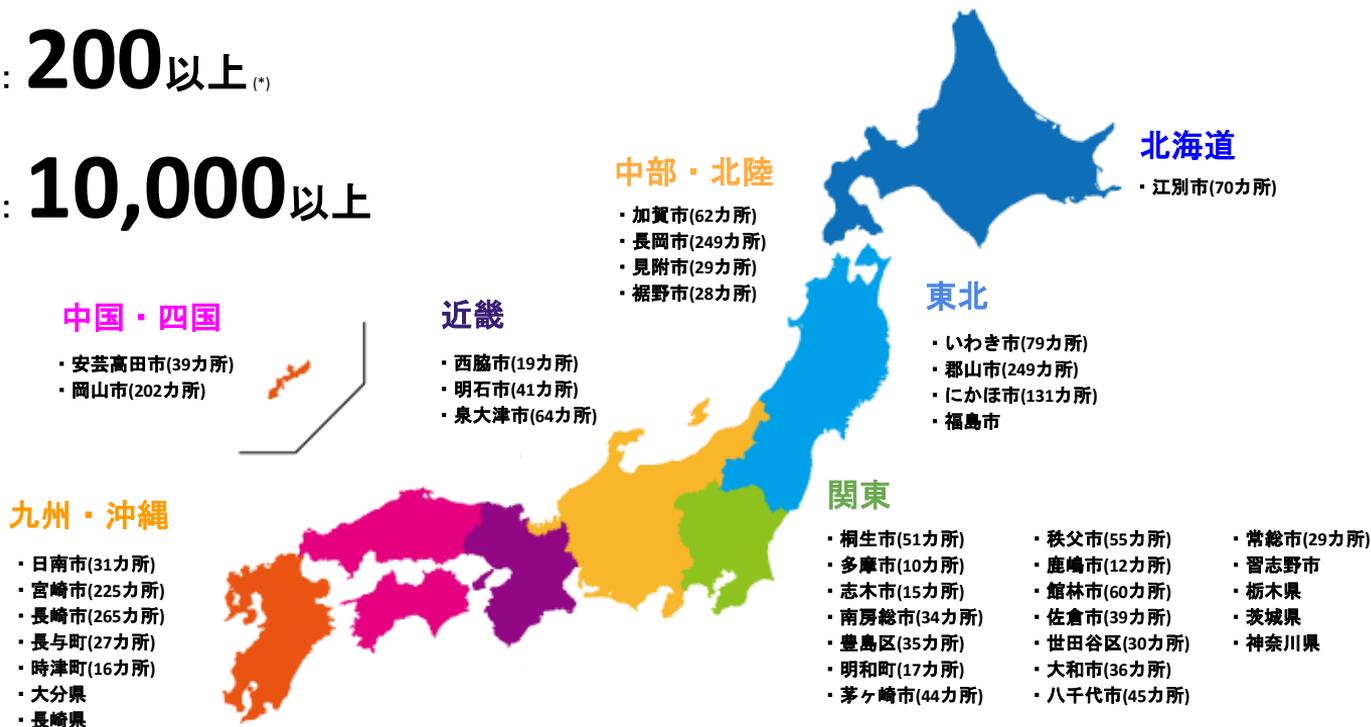


# いざというときに安心できる避難所へ

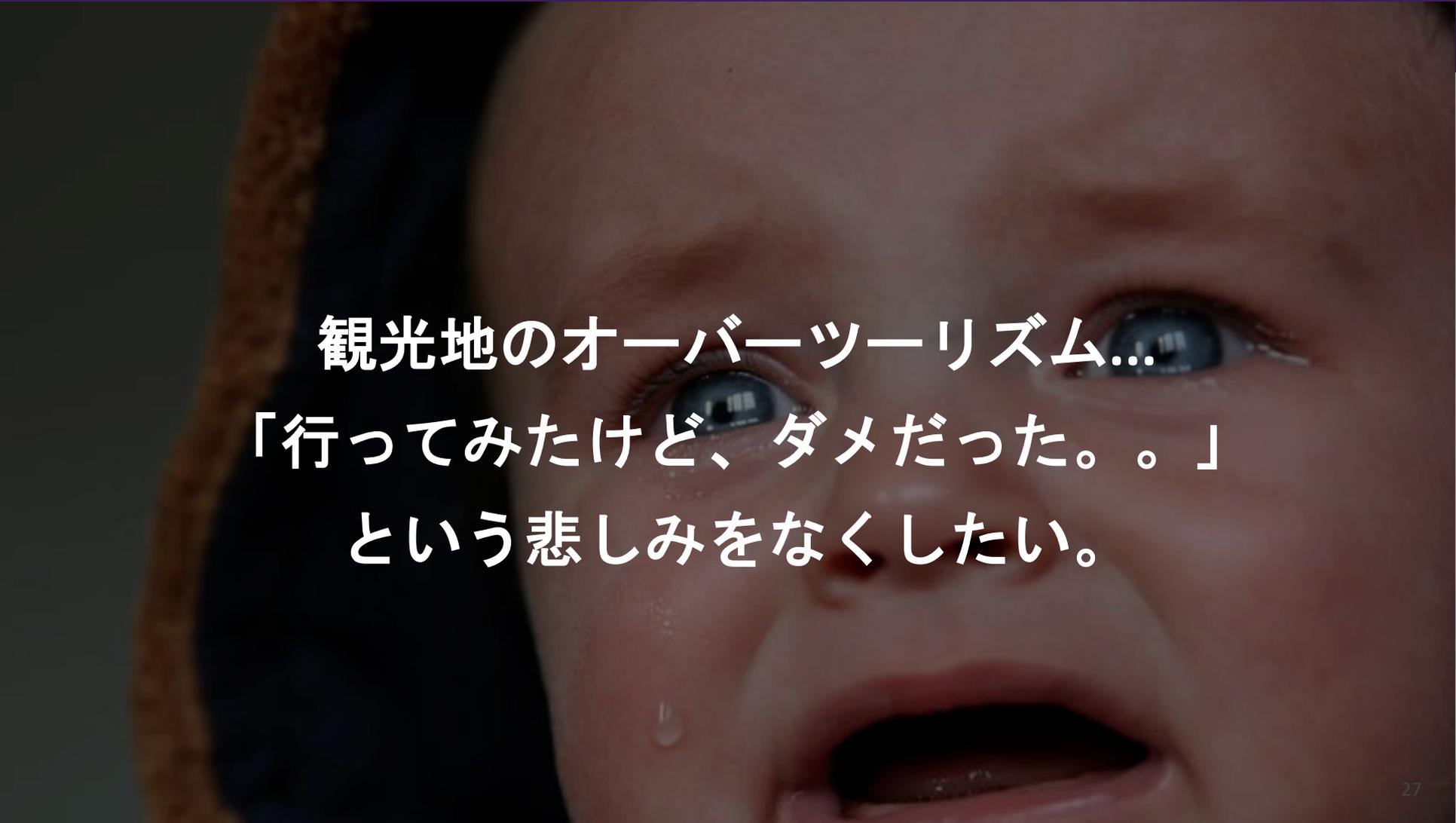
気候変動とコロナ対策によって発生した、避難所たらい回し問題を無償で支援

自治体数：**200**以上<sup>(\*)</sup>

避難所数：**10,000**以上



(\*) 2022年9月末時点での避難所の累計導入自治体数



観光地のオーバーツーリズム...  
「行ってみたけど、ダメだった。。」  
という悲しみをなくしたい。

## 事例①[交通] JR西日本 広島駅のみどりの窓口

2024年2月リリース

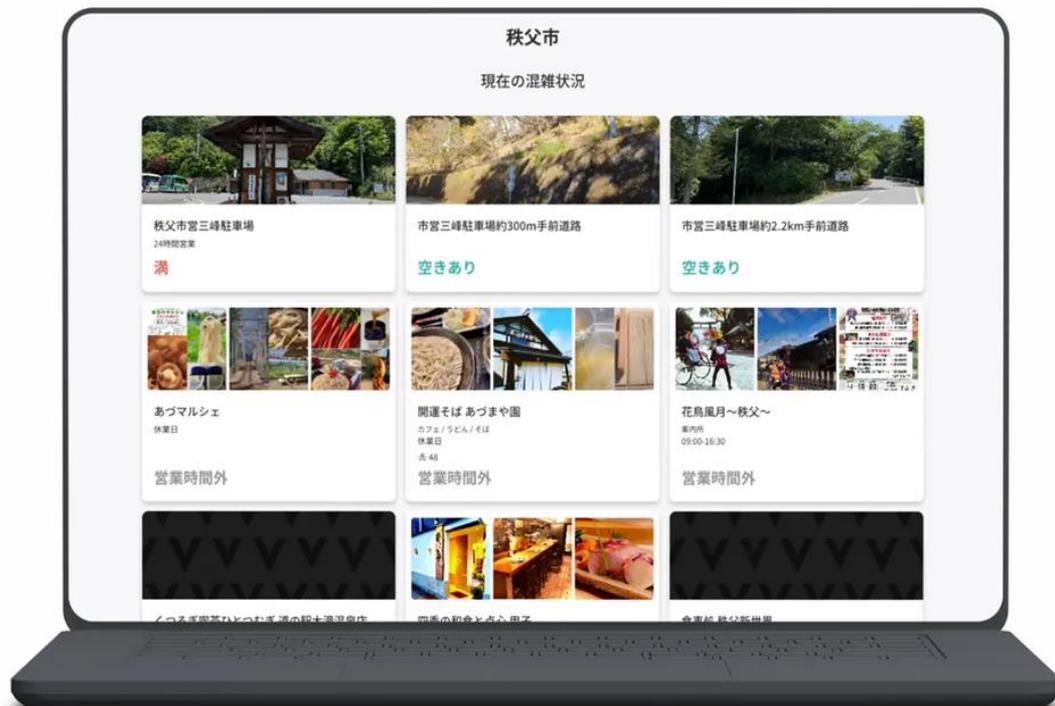
みどりの窓口の混雑抑制および、待ち時間短縮を実現し、  
利用者の満足度向上や利便性向上が期待



## 事例②[観光地] 秩父市の三峰駐車場周辺の混雑抑制

2024年2月リリース

駐車場周辺の混雑抑制が期待されると共に、カメラを通して得られた属性情報の観光施策等への応用し、同エリアのオーバーツーリズム等の観光問題の解消を目指す



# 事例③[ホテル] 京王プラザホテル混雑可視化 x ナビ

2024年4月リリース

ホテル内の店舗混雑やマップ情報、周辺情報を施設内の電子看板にて提供

# VACAN

旅行需要の高まりやインバウンドへ対応  
京王プラザホテルにVACAN導入開始

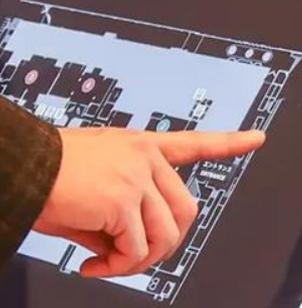
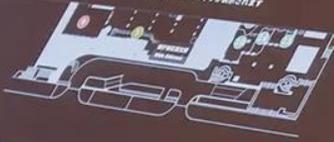


KEIO PLAZA HOTEL  
TOKYO

# INFORMATION

## 京王プラザホテル

3F2F-1F各フロアと地下のマップが確認できます



1F

## 全ての施設のご案内

カードをタッチすると現在地からの距離が表示されます


SUNRISE TOURS



# 京王プラザホテル

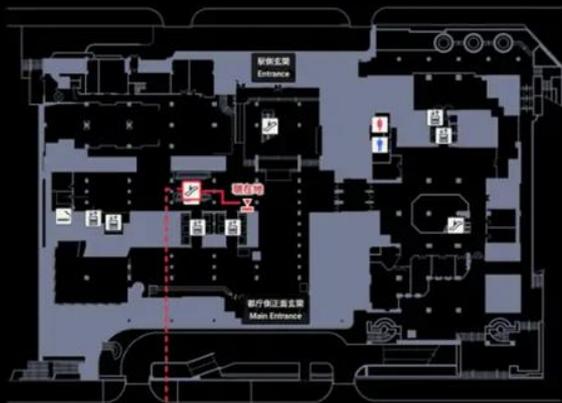
スクロールすると他の階のマップが表示されます



# 全ての施設のご案内

カードをタッチすると現在地からの道順が表示されます

3F



2F




待望の...

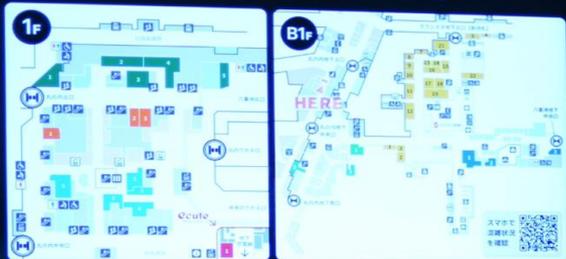
## 公共向け大型新規機能リリース

公共施設マネジメントを、より効率的に。

地域コミュニティを、さらに活性化。

地域住民の暮らしを、もっと便利に。

### Tokyo Sta. Inside the gate Restaurant Vacancy INFO



1F 1 Tantan Vacant	2F (outside of gate) Mitsukoshi Densetsu Vacant	2F TOKYO BAR Vacant	2F THE BEAT DIER Vacant
2F CITYSHOP Vacant	2F Daisy Tokyo Vacant	2F TAMINARI crowded	2F Sakanba Vacant
2F Tobikata Hakonechukade Vacant	2F EDOKIM SUKEROKUSOBA Vacant	2F RINDAUNIVERSITY RESTAURANT Vacant	
2F SHIRO SUSHI Vacant	2F THE STANDARD BAGERS TOKYO not many	B1F BOWLANGERS ASAHOYA not many	
B1F CROSTIES COFFEE Vacant	B1F mango tree Mithos "mango" Vacant	B1F Beef Tongue BIRU Vacant	
B1F (outside of gate) Shinjuku HAKAUMIYATA Vacant	B1F (outside of gate) DIPOT Vacant	B1F STARE TACOS Vacant	B1F Craft Japanese Malt Whisky SAZURA Vacant
B1F Seafood Pub HARUTA ICHIBA Vacant	B1F TTO WASHIGORO HOTTER Vacant	B1F PUL TALIMA Beef MATA Vacant	B1F YOYONEN Tokyo Station Vacant
B1F Tokyo Gyusa Stand Vacant	B1F Tokyo Station Beer Stand Vacant	B1F KAWANOSHI hamburger steak & Bar Vacant	B1F Sushi HAMEDA ICHIBA Vacant
B1F KOCHI Vacant	B1F Mangaka Shuka fitchie Vacant	B1F THE CRITICAL Vacant	B1F Made in PIERRE HERME Vacant
B1F BURBONDA TOKYO not many	B1F Fairyshaka Fair Vacant	B1F NEYONJI BAKEN HOT TOKYO Vacant	

厳しさを増す各自治体の行財政環境のなかで、効率的・効果的な行財政の運営が求められている

## ① 公共施設マネジメント

### 公共施設の運用負担が増加

公共施設を地方自治体の貴重な資産としてとらえ、住民生活や住民福祉の向上に貢献できるよう、効率的・効果的な管理の方法や体制を構築することが求められている



## ② 地域コミュニティ

### 地域の相互扶助の希薄化

日本全国の各地において、地域の隣人同士での交流が薄れて、生活上の困難をお互いに助け合い、支え合う相互扶助の基盤が揺らぎつつある



DX化およびアプリでのデュアルユース活用で、  
施設利用の促進および住民↔自治体間でのコミュニケーションを活性化

## ① 公共施設マネジメント

### 窓口受付業務のDX化

オンラインでの予約システムや支払授受のDX化など。業務削減や施設ごとに異なる運用の統一化を図る。



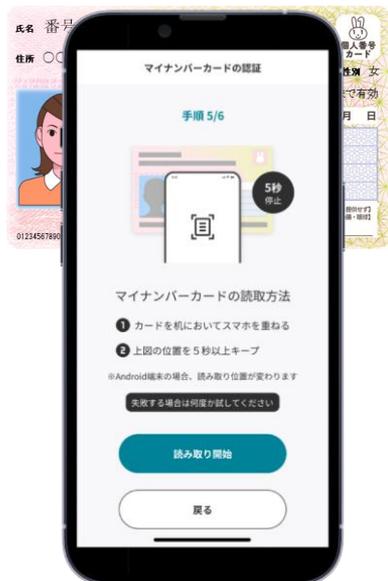
## ② 地域コミュニティ

### お知らせ・回覧板での コミュニケーション促進

地域の回覧板やイベントお知らせなど、自治体↔住民、または住民間での双方向コミュニケーションを活性化。



マイナンバーカード連携を主軸とした各種システムを構築し  
施設運営を効率化し、住民の公共施設の利用体験において「待つをなくす。」



+



- ① 連携基盤と利用者登録システム
- ② 公共施設のネット予約・決済システム
- ③ スマートロック連携システム
- ④ 電子回覧板システム (オプション)

※画面デザインは開発中のイメージです。

# バカンの公共施設予約システムの特徴と強み

## 公共施設利用をデジタル化することで自治体職員様の業務負荷を軽減し、住民の利便性を向上

### 利用登録申請がマイナンバーカードとスマホで完結



これまで窓口を介して行われていた身元確認や利用者管理がシステムで一元管理されることで業務が効率化

### 空き状況がシステムから確認でき、そのまま予約できる オンライン決済にも対応



施設利用状況がシステム上で一括管理され、職員を介さずに予約が完結  
オンライン決済により現金の授受も削減

### 施設単位の複雑な料金体系にも対応



会議室から体育館、運動場などの様々な施設、複雑な面管理にも対応  
年齢別や市内外などの細かな料金設定も可能

### スマートロック対応で、物理的な鍵が不要に



これまで窓口を介して行われていた身元確認や物理的な鍵の受け渡しがなくなり、管理コストが削減

# 機能別イメージ：利用者登録

マイナ認証 / メール認証を通じて認証を行い、必要事項を簡単入力で登録完了  
PIN認証でセキュリティも担保

① マイナンバーカードをかざしてかんたん認



② サービス側でユーザー情報を取得



③ eメール認証



④ 必要事項を入力し登録完了



※画面デザインはイメージです。

## 機能別イメージ：利用者登録

マイナンバーカードをかざして簡単に利用登録  
PINコードとメール認証も行いセキュリティも担保



※画面デザインはイメージです。

# 機能別イメージ：公共施設予約

## 施設、日時、備品を選択するだけの、簡単予約

### ① 施設選択



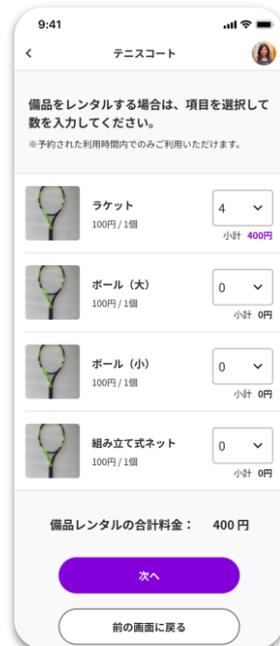
### ② 日にち選択



### ③ 時間帯選択



### ④ 備品選択



### ⑤ 予約



※画面デザインはイメージです。

施設単位、部屋単位など、オペレーションや利用シーンに応じた設計が可能

## 運動系施設

- 体育館
- テニスコート
- 武道場
- 弓道場
- グラウンド
- 野球場  
など



## 学習系施設

- 公民館
- 生涯学習センター
- 貸会議室
- 講習室
- 音楽室
- 調理室  
など



## その他施設

- オンライン窓口
- シェアオフィス  
など



# 細かな料金プラン設定にも対応

年齢、エリア、シーズン毎の料金プラン設定などにも対応可能(掛け合わせも可)  
管理画面からかんたんに設定できる



料金区分の設定は管理画面から任意に追加・編集可能。  
大人・学生や市内外、障がい者手帳をお持ちの方や高齢者など、それぞれ個別に料金設定ができるため、複雑な料金設定にも対応可能です。

### 料金区分設定

施設管理 > 料金区分設定

料金区分の追加 (全角最大20文字以内)

入力してください  追加する

0/20

料金区分	
一般(市内)	<a href="#">編集</a> <a href="#">削除</a>
一般(市外)	<a href="#">編集</a> <a href="#">削除</a>
学生(市内)	<a href="#">編集</a> <a href="#">削除</a>
学生(市外)	<a href="#">編集</a> <a href="#">削除</a>

### 予約シーズン

施設管理 > 予約シーズン

夏季・冬季・オフシーズンなど、ある特定の期間受付時間や料金が変更になる場合はこちらで設定をしてください

+ 予約シーズンの追加

シーズン名	シーズン開始日	シーズン終了日
夏季	05/01	10/31
冬季	12/01	02/28

## 複数面がある施設の管理や個人予約、抽選予約も可能 管理画面からかんたんに設定できる

### 複数面管理

- テニスコート(複数面)
- 体育館(複数面分割)など

料金プラン

1面利用

利用する面の数

1

1

2

3

4

### 個人予約

- トレーニング室
- 弓道場など

個人利用

04 / 21 (日) 08:30-12:00

予約数 : 3

利用者名

- 田中 太郎
- 田中 花子

- 山田 二郎

予約状況を一覧で確認

### 抽選予約

- システムによる自動抽選
- 抽選申込期間の設定も施設ごとに可能



※開発予定の機能も含まれます。

# 機能別イメージ：オンライン決済

利用はオンライン決済でお財布いらず

## ① 利用予約



## ② 金額確定



## ③ 決済処理・取引完了



対応予定の決済方法  
※電子マネーも今後対応予定

クレジットカード



※画面デザインはイメージです。

# 機能別イメージ：スマートロック連携

## 物理鍵の受け渡しなしでドアを解錠可能

### ① 対応施設を予約



### ② アプリで解錠操作



### ③ ドアを解錠



※画面デザインはイメージです。

## 住民同士や、住民と管理者の情報交換用システム

### 画面イメージ



### 機能イメージ

- 地域別の情報閲覧ページ
- 回覧確認（既読）機能
- 投稿機能
- 権限管理機能
- 投稿内容の編集・削除機能など

※画面デザインはイメージです。

# その他便利な機能/tami tamiが選ばれる理由

## その他、バカンサービスとの連携やデータ活用などのtami tamiの強み

### 直感的に操作できる優れたUI設計



- ・大人、子供どの年代でもわかりやすい表記（フォント・文字サイズ）
- ・多言語対応
- ・やさしい日本語対応

### 利用者データの管理・活用



マイナンバー認証済のアカウントデータから、性別や年齢等の利用者データを集計可能

### 現行の予約受付運用との併用



窓口受付や電話・メール等の現行運用での予約も、管理画面での登録から対応できる(併用可能)

### 混雑可視化・防災MAPとの連携



VACANが提供している混雑可視化MAPと連携することで、日常生活の活用も避難所の掲載など、災害時にも

## 本日のまとめ

幅広い領域において、これまで以上に観光体験をより良くしていくことができる



オーバーツーリズム対策として混雑可視化による周遊促進

ホテルや観光地において、オーバーツーリズムによって引き起こされる混雑による観光客及び地域住民からの不満を解決し、周遊促進へ。



観光における移動のボトルネックを解消

観光では移動することが前提となり、ボトルネックが生まれやすい。みどりの窓口から駐車場の混雑可視化によって、観光地の移動を滑らかに。



インバウンドだけではなく日常や災害時にも

日常時にも活用可能な公共施設マネジメント機能や地域コミュニティ支援機能で普段から慣れ親しんでもらい、いざというときにも安心できる観光を。



いま空いているか1秒でわかる、優しい世界をつくる。

混雑していると気持ちに余裕がなくなってしまう  
空き情報を可視化し、人は多いが混雑のない社会を創ることで  
人々が優しくなれる、そんな世界を実現します



VACAN

## Contact Us



03-6327-5533



[contact@vacancorp.com](mailto:contact@vacancorp.com)



〒102-0083  
東京都千代田区麹町2丁目5-1 半蔵門  
PREX South 3F



<https://corp.vacan.com>

VACAN