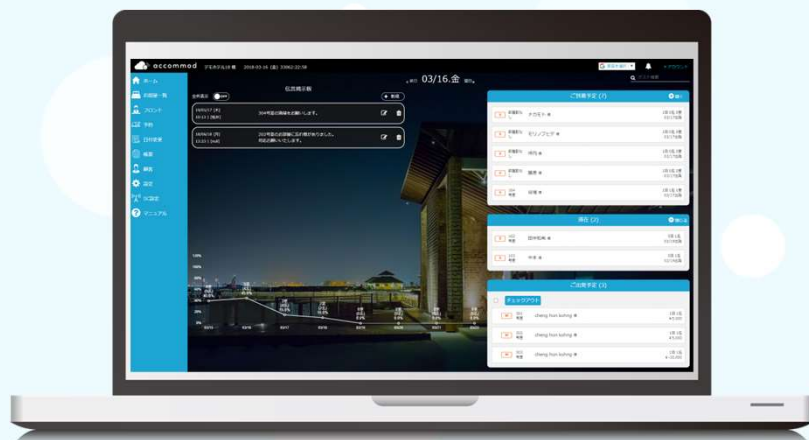


『 PMSとWEB予約で宿泊施設の生産性が向上 』



株式会社タップについて



1987年創業
36年

「変化のきっかけを作る」という意味をこめたタップは、社会情勢を鑑みた新たなサービスや機能、人材不足を解消するための省力化、収益の最大化に繋がる生産性の向上など、未来のホスピタリティを創造してまいりました。

HOTEL
1.5K Facilities
250K Rooms

日本全国および海外の宿泊施設
ホテル・リゾート・旅館等
1,500施設・25万室を超える稼働実績

導入実績：
(順不同)
帝国ホテル様
星野リゾート様
アパホテルズ&リゾーツ様
東急リゾーツ&ステイ様
稲取銀水荘様
ケン不動産リース様 etc...

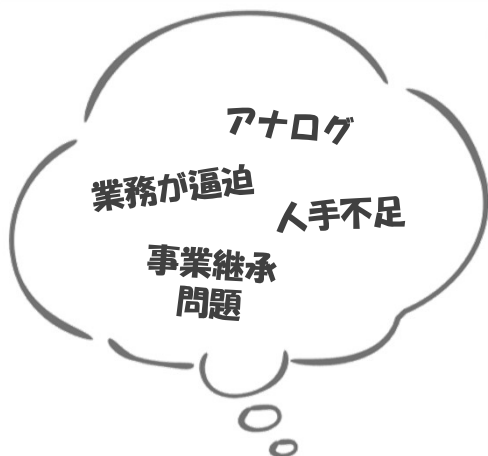
地域観光DX推進の一環として宿泊予約管理システム(PMS)のデータを基にしたエリアレベニューマネジメントを中心に兵庫県の温泉地にて実施しています。

THL(タップホスピタリティラボ)

宿泊・観光産業に特化した世界初の実証実験施設を2023年6月開設。
宿泊施設に向けた次世代技術・モデルサービス・人材育成など総合戦略拠点として実験開始。



※今回は、中小規模施設様向け宿泊予約管理システム(PMS)をご紹介しますが、大型ホテル・旅館様向けシステムもご用意いたしております。
ご希望のお客様は、お問合せ下さいませ。



現状の課題

- △ **すべてがアナログ...**
紙台帳で、予約・変更・キャンセルを手書きで行う事で、時間がかかり、非効率
また、転記ミスが発生する事で他の業務に支障が出て困っている。
- △ **勘と経験に頼った経営...**
家族経営により、全ての情報は経営者の頭の中。
顧客管理や料金設定も特に変更なく今まで行ってきたが、事業承継を考えると
今後は心配。
- △ **人手不足...**
マルチタスクが求められるが、非効率なオペレーションの為、実現が難しい。

➔ 家族経営からの脱却化、経営指標の見直し、売上・コスト・顧客・収益管理は
今後必須であると考え、PMSの導入を決意。

宿泊施設の予約・売上・顧客データを一元管理できるシステム

● PMSとは？

Property Management System(プロパティ・マネジメント・システム)の略語で、ホテルや旅館が、予約や客室管理を行う際に利用するホテルシステムのことです。

● PMS導入のメリットとは？



- ① **業務の効率化（日々のルーティーン作業を自動化・デジタル化）**
・サイトコントローラーの連携により、予約管理（予約・キャンセル情報）や部屋割り等の業務が自動化され、効率的に運用



- ② **顧客満足度の向上**
・予約データ・顧客データを収集・蓄積する事で過去の宿泊履歴やそれぞれの顧客の好みなどを管理する事ができ、よりパーソナライズされたサービス提供に繋げる事が可能



- ③ **データの見える化で分析・戦略立案**
・売上・顧客情報・販路別・部屋別・日時・月次などのデータを集計し帳票を作成が可能
・数か月先の予約を把握する事が可能

宿泊予約管理システム(PMS) 主な機能紹介



予約管理

サイトコントローラーからの
予約取り込みに対応。
予約・在庫の一元管理が可能



清掃管理

リアルタイムで清掃状況を
把握。



フロント管理

チェックイン／アウト業務
ゲストの精算情報
滞在情報の管理



売上管理

売掛先や勘定科目ごとの
売上を自動集計。
会計状況や売上日報も
自動作成が可能。



顧客管理

顧客登録自動化で
滞在情報やピーター
管理が可能。



データ集計

稼働率や売上など
各種データの集計



各種帳票

売上日報や到着予定者一
覧表等、各種帳票を整備

※インボイス対応

各種管理や予約データの 一元化・見える化ができ、生産性向上などが見込めます

宿泊業のデジタル化・DXの現状

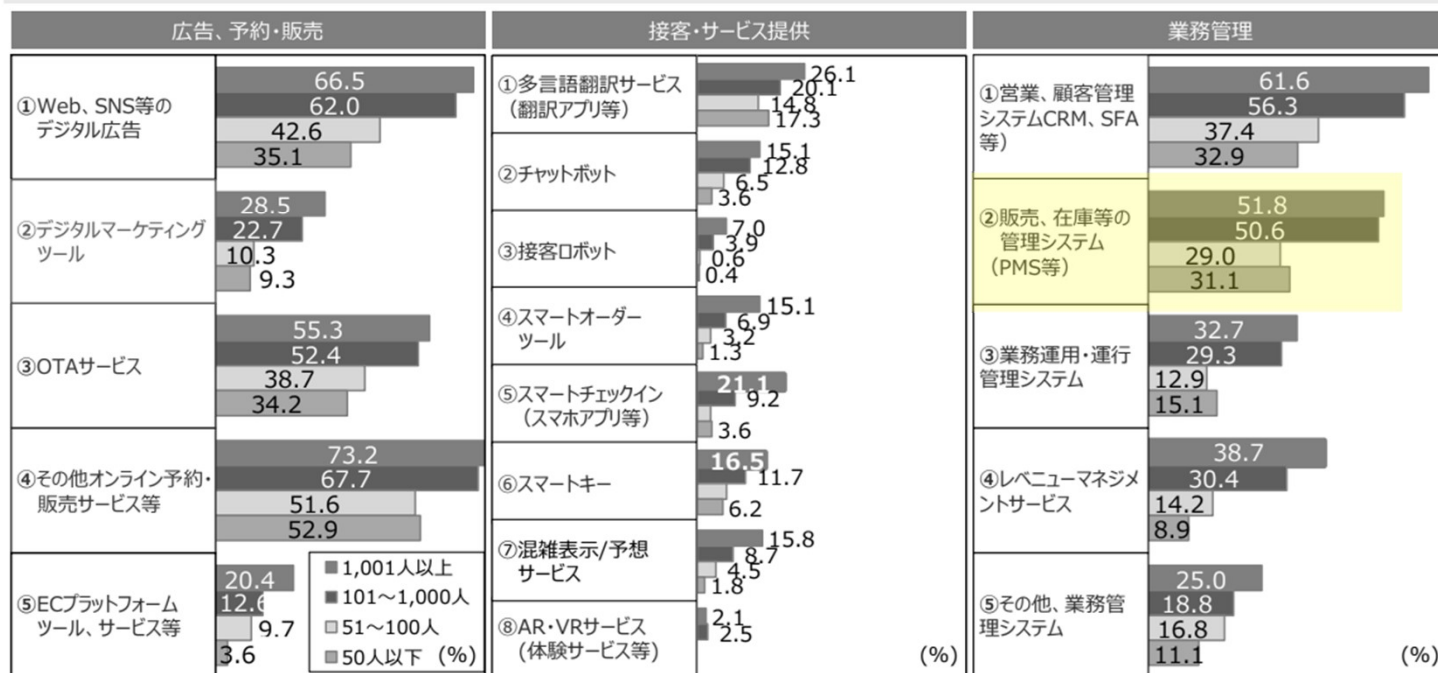
宿泊業のデジタル化・DXの現状

○ 導入されているデジタルツール：宿泊業の企業規模別（従業員数別）

いずれのツールにおいても大規模な企業ほど導入率が高く、小規模・零細事業者においては導入が進んでいない。ツール別に見ると、OTAサービス及びオンライン予約・販売サービスの導入や、業務管理に関するCRMやPMS等の導入が進んでいる一方、デジタルマーケティングツールや接客・サービス提供に関するツールの導入は限定的。（PMSについては、ビジネスホテル・リゾートホテルでの導入が進んでいるが、旅館での導入は遅れている。）



観光庁では、「観光分野におけるDX推進」の一環として、宿泊管理システム(PMS)の導入徹底による情報管理の高度化および経営資源の適正な配分を推進しております。



出典：観光庁調査

accommod(アコモド)のご紹介



accommod (アコモド) はホテルシステム専門の弊社が開発した
中小規模 (50室数以下の宿泊施設) 施設向けオールインワン宿泊予約管理システム

予約から宿泊管理まで

1つのパッケージ

宿泊管理システム



WEB予約システム



『accommod 旅館版』

従来のaccommodの機能に加え、様々な旅館様のご意見を参考に旅館経営に必要な機能として、**手配品の管理**や**食事管理**など機能の拡充に加え、観光DXプロジェクトにおける、**エリアPMSとしての利用**や**弊社レベニューマネジメントシステム(Loupe BI)**との連携も可能になりました。現在は旅館だけでなく、ホテル等の施設様にもご利用頂いています。

拡充機能



予定表



食事機能/食数集計表



手配品機能/集計表



観光DX対応



accommod(アコモド)の詳細



対応端末



パソコン
Windows10/11



タブレット
Windows



スマホ
※一部機能のみ

対応ブラウザ



Google Chrome

サイトコントローラー

2way



TEMAIRAZU

ねっぱん!++
サイトコントローラー

TL-LinkColn
TL-リンクカーブ

1way



*今後2way対応予定

スマートロック



お客様にカギとなる情報をお送りすることで
スマートなチェックインが可能

経理システム



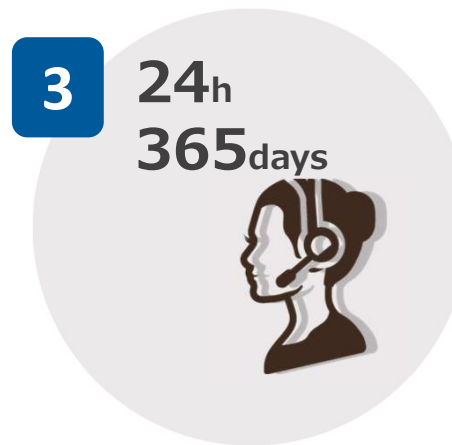
売上情報をCSV出力し会計システムに
取り込むことで入力作業が不要



1 予約システムセット



2 見やすく使いやすい



3 安心のサポート体制



4 今後の拡張性

1 WEB宿泊予約システムのご紹介



3つのポイント



① 手数料削減

- accomod(アコモド)とセットのパッケージ商品につき、販売手数料は発生致しません。
また、自社HPからの直予約率アップに貢献。
24時間365日WEB宿泊予約受付を行い、販売機会を逃しません。
*クレジットカード決済(事前決済)の場合は手数料が別途発生致します。



② 多言語対応

- 英・中(繁・簡)・韓の4か国語に対応しています。
管理画面は日本語で操作し、日本語や特定の言語だけのプラン公開も可能です。



③ 事前決済対応

- 直前のキャンセルやノーショウの抑制につながり、万が一のキャンセルの場合にも簡単に対応が可能です。

2 機能のご紹介

見やすく使いやすい画面構成

The screenshot shows the 'accomod' management interface. At the top, there's a navigation bar with 'ホーム' (Home), 'お部屋一覧' (Room List), 'フロント' (Front), '予定表' (Calendar), '予約' (Reservations), '日付変更' (Date Change), '帳票' (Reports), '顧客' (Customers), '設定' (Settings), 'SC設定' (SC Settings), and 'マニュアル' (Manual). The main content area features a notification banner, a calendar view for 03/24 (Friday), and a summary table for the next week. The summary table shows occupancy percentages for different room types: 3室 (0名) at 2.0%, 10室 (24名) at 8.8%, 9室 (22名) at 8.0%, 3室 (0名) at 2.7%, 3室 (0名) at 2.0%, 3室 (0名) at 2.0%, 1室 (2名) at 0.8%, and 0室 (0名) at 0.0%.

Callouts highlight key features:

- 「まとまったメニュー表示」 (Consolidated menu display) points to the left sidebar.
- 「今後1週間の稼働状況をトップ画面でご確認頂けます。」 (You can check the operating status for the next week on the top screen.) points to the summary table.
- 「スタッフ間の情報共有の場として、掲示板もご用意。」 (As a place for information sharing between staff, we also have a bulletin board.) points to the notification banner.
- 「当日のご到着予定、滞在中、ご出発予定をご確認頂けます。」 (You can check the arrival schedule for the day, current stays, and departure schedule.) points to the right-hand panels.

2 機能のご紹介



『accommod 旅館版』機能ご紹介(一部)



顧客管理

accommod上で登録したご予約に限らず、サイトコントローラー経由で入ってきたご予約も対象な自動顧客登録機能を搭載。また、以前ご宿泊頂いたお客様の情報は実績として履歴が残り、また、お客様の詳細情報等はフリーワードでメモとして残すことも可能です。

顧客登録
顧客ID: AAA000007 | 登録日時: 19/01/07 14:47 | 更新日時: 21/12/28 12:22 | アカウント | 顧客検索履歴へ戻る

顧客区分: [-----] | ランク: [-----] | 生年月日: 1970/01/12 | 52歳
カナ: [サイトウ カスヨ] | 性別: [-----] | DM 発送: [不精] | [-----]
漢字名: [漢字氏名] | [-----]

タブ: 予約 | 連絡先 | 勤務先 | 家族 | 手配

履歴登録: [新規/備考登録] | 表示期間: 2018/01/01 | 2018/03/20 | 表示対象: [利用] [メール] [備考] | 検索

	日付	泊日	泊	部屋番号	種別	人数	利用金額	通知	内容
履歴	18/03/18 (日)	1	1	105	利用	0	8,000		
履歴	18/03/18 (日)	1	1	201	利用	1	8,000		
履歴	18/03/11 (日)		2	101	利用	1	3,000		
履歴	18/03/12 (月)			101	利用	1	3,000		

顧客を更新する | 顧客を削除する

ご滞在実績をいつでもご確認頂けます。



清掃管理

スマートフォンやタブレットでもお部屋の状況をご確認頂けます。リアルタイムで清掃状況を共有する事で、清掃スタッフとの連携がよりスムーズに行う事が可能となりました。



お部屋一覧

一括清掃

3F

WYD 301号室 滞在中 accommod様 1/5泊	WYD 302号室 空室	WYD 要清掃 303号室 空室	WYD 要清掃 304号室 滞在中 Jane Doe様 1/6泊	WYD 305号室 クローズ
---------------------------------------	-----------------	------------------------	--	-------------------

2F

W16 201号室 滞在中 Loupe B様 1/5泊	W16 202号室 空室	W16 203号室 滞在中 John Smith様 1/2泊	W16 204号室 空室	W16 205号室 空室
--------------------------------------	-----------------	---	-----------------	-----------------

1F

W10 要清掃 101号室 空室	W10 102号室 出発予定 / 到着予定 Group様 / アコモド タロウ様	W10 要清掃 103号室 到着予定 アコモド タロウ様 1/1泊	W10 104号室 到着予定 タップ ハナコ様 1/2泊	W10 105号室 到着予定 タップ ハナコ様 1/2泊
------------------------	--	---	---------------------------------------	---------------------------------------

汎用部屋

2 機能のご紹介



部屋管理 お部屋割り

お部屋割画面は連泊も確認頂ける表をご用意。
お部屋割は番号の選択、ドラッグアンドドロップ、そして、一括お部屋割機能もご用意。
簡単に素早くお部屋割が可能です。

お部屋割り

日付 2023/03/24

お部屋割りなし一覧 **一括お部屋割り** 解除 更新する ヘルプ

簡単な
一括お部屋割り
機能もあります。

お部屋番号	お部屋タイプ	名前	予約番号	到着日付	出発日付	泊数	備考
---	W16	ヤマダ ヒビキ	000019	23/03/24(金)	23/03/26(日)	2	
---	W16	ヤマダ ヒビキ	000019	23/03/24(金)	23/03/26(日)	2	

お部屋割り一覧

日付	03/24 (金)	03/25 (土)	03/26 (日)	03/27 (月)	03/28 (火)	03/29 (水)	03/30 (木)	03/31 (金)	04/01 (土)	04/02 (日)	04/03 (月)	04/04 (火)	04/05 (水)	04/06 (木)	04/07 (金)
和室10畳 (5)	1	2	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
W10:101	○	×	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
W10:102	アコモダタ 000020	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
W10:103	アコモダタ 000020	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
W10:104	タップハナ 000022	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
W10:105	タップハナ 000022	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
和室16畳 (5)	1	0	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
W16:201	Loupe 000024				○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
W16:202	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
W16:203	John S 000025		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
W16:204	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

故障部屋も
登録可能

ドラッグ
& ドロップで
お部屋割り

2 機能のご紹介



予定表

リアルタイム共有 & 印刷可能な予定表で転記ミス防止を実現！
 お客さまの情報をリアルタイムで共有を可能にしました。
 印刷も可能のため、各担当係さんが持ち運びできるのももちろん、ホワイトボードに転記する手間も不要になります。
 食事や手配品・アレルギー情報等も画面上で最新の情報を把握できます。

14 席中 1 から 14 まで表示 人数構成 (大人: 25, 男性: 6, 女性: 7)

予約日	状態	予約経路	予約番号	予約者名	予約者名カナ	電話番号	人数	人数構成	プラン	予約日時	出発日時	食事	手配品	メモ
22/08/09	出発済 1/11席		000034	岡野 聡	オノノ サトシ	09876543210	106	大人: 1 (男: 0, 女: 0) 子供 (A: 1, B: 0, C: 0, D: 0)	朝食 (朝食) 朝食プラン	22/08/09	22/08/10	朝食 (朝食)	朝食手配品: 1, 湯めぐりチケット	
22/08/08	出発済 1/11席	楽天トラベル	000061	松野 紗子	マツノ サチコ	09007654321	101	大人: 1 (男: 0, 女: 0) 子供 (A: 0, B: 0, C: 0, D: 0)	朝食 (朝食) 朝食プラン	22/08/08	22/08/09	朝食 (朝食)	朝食手配品: 1, 湯めぐりチケット	アレルギー手配
22/08/08	出発済 1/11席	楽天トラベル	000062	伊藤 健太	イトウ ケンタ	08999876543	40	大人: 1 (男: 0, 女: 0) 子供 (A: 0, B: 0, C: 0, D: 0)	朝食 (朝食) 朝食プラン	22/08/08 18:00	22/08/09	朝食 (朝食)	朝食手配品: 1, 湯めぐりチケット	エレベーター
22/08/09	出発済 1/11席		000063	山崎 太郎	ヤマザキ タロウ	09087654321	204	大人: 1 (男: 0, 女: 0) 子供 (A: 0, B: 0, C: 0, D: 0)	朝食 (朝食) 朝食プラン	22/08/09	22/08/10	朝食 (朝食)	朝食手配品: 1, 湯めぐりチケット	
22/08/09	出発済 1/11席		000064	田中 花子	タナカ ハナ子	09067654321	301	大人: 1 (男: 0, 女: 0) 子供 (A: 0, B: 0, C: 0, D: 0)	朝食 (朝食) 朝食プラン	22/08/09	22/08/10	朝食 (朝食)	朝食手配品: 1, 湯めぐりチケット	
22/08/09	出発済 1/11席		000065	鈴木 一郎	スズキ イチロウ	09907654321	403	大人: 1 (男: 2, 女: 0) 子供 (A: 0, B: 0, C: 0, D: 0)	朝食 (朝食) 朝食プラン	22/08/09	22/08/10	朝食 (朝食)	朝食手配品: 1, 湯めぐりチケット	
22/08/09	出発済 1/11席		000066	高橋 真実	タカハシ マコト	09907654321	103	大人: 1 (男: 0, 女: 0) 子供 (A: 0, B: 0, C: 0, D: 0)	朝食 (朝食) 朝食プラン	22/08/09	22/08/10	朝食 (朝食)	朝食手配品: 1, 湯めぐりチケット	
22/08/09	出発済 1/11席		000067	田村 太郎	タムラ タロウ	09907654321	201	大人: 2 (男: 1, 女: 1) 子供 (A: 0, B: 0, C: 0, D: 0)	朝食 (朝食) 朝食プラン	22/08/09 17:00	22/08/10	朝食 (朝食)	朝食手配品: 1, 湯めぐりチケット	
22/08/09	出発済 1/11席		000068	岡田 真実	オカダ マコト	08999876543	101	大人: 1 (男: 0, 女: 0) 子供 (A: 0, B: 0, C: 0, D: 0)	朝食 (朝食) 朝食プラン	22/08/09 19:45	22/08/10	朝食 (朝食)	朝食手配品: 1, 湯めぐりチケット	
22/08/09	出発済 1/11席		000069	森田 健一	モリタ ケンイチ	089112345327	101	大人: 2 (男: 2, 女: 0) 子供 (A: 0, B: 0, C: 0, D: 0)	朝食 (朝食) 朝食プラン	22/08/09 20:15	22/08/10	朝食 (朝食)	朝食手配品: 1, 湯めぐりチケット	
22/08/09	出発済 1/11席		000070	西川 健一	ニシガハ ケンイチ	07967254341	102	大人: 2 (男: 1, 女: 1) 子供 (A: 0, B: 0, C: 0, D: 0)	朝食 (朝食) 朝食プラン	22/08/09 17:00	22/08/10	朝食 (朝食)	朝食手配品: 1, 湯めぐりチケット	

お客様の状態
 (出発済みか未着かなど)
 や予約経路などの
 情報はもちろん！

予約プランや
 人数構成も
 一覧で見やすく表示

食事内容や手配品・
 アレルギー情報が
 一目で確認できます！



手配品集計表

手配品の一覧表で、お客様リクエストの見える化を実現！
 日ごとの手配品数を確認できるので、手配品（浴衣やチケット等）の欠品や準備忘れを防ぎます。
 プランごとに固定で紐づけも可能なため、手配品が必要なプランの予約が入った際は自動的に集計されます。

手配品集計表 *は必須入力項目です。

対象年月: 2022/08

期間指定: から まで

表示 CSV作成 印刷

指定範囲: 2022/08/01 ~ 2022/08/31

手配品名称	8/1	8/2	8/3	8/4	8/5	8/6	8/7	8/8	8/9	8/10	8/11	8/12	8/13	8/14
日経新聞	9	9	0	0	2	8	2	0	2	5	0	0	0	0
読売新聞	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0
産経新聞	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0
ズボンプレス	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0
幼児用浴衣	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
湯めぐりチケット	0	4	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
そばアレルギー	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
卵アレルギー	9	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



施設にある手配品を一覧化して、
 各日に何が何個必要なのか見える化！
 手配品は任意の項目が登録可能です。
 お部屋の担当係やアレルギー情報などを
 確認するツールとしてもお使いいただけます。

3つのポイント



① 24時間365日対応

- ・オペレーターによる24時間365日の無料サポートがありますので、稼働後も安心してお使いいただけます。



② 初期マスター設定サポート

- ・初期マスター設定はお客様にてご設定頂いておりますが、PMSを始めてご導入される施設様にも安心してご利用頂けるよう、ご希望に応じて初期設定のサポートを行っております。(一部有償)



③ 勉強会実施

- ・運用開始前から導入後のフォローアップとして、ご希望に応じて勉強会の実施も可能です。(有償)

アコモド導入で解決！！

- **予約管理の自動化**
サイトコントローラーからPMSへ自動で予約情報が連携され、紙台帳が不要に。転記ミスがなくなった。
- **データのデジタル化で新しい戦略立案が可能に**
夕食のドリンクの販売などにも力を入れ、全体的な口コミの評価も上がり、宿泊単価のアップや、売上増に貢献した。
- **一人当たりの生産性のアップや、食材の発注も最適化**
先々の予約を把握することで、人員配置の最適化が可能になり、また、無駄な作業がなくなったことで、マルチタスクも行えるようになり、一人当たりの生産性のアップ、食材の発注の最適化、そして、食品ロス減によりコスト削減にも貢献した。
- **情報の見える化で経営効率向上を実現**
予約・顧客が見える化し、日々の販売高をチェックすることで、経営の効率化を実現。また、新規の顧客開拓など、売上増に繋がる新たな施策を始めとした、経営方針を見直し、実行することができた。



よくある質問とご回答

- ① **IT人材がないので伴走支援がどの程度やって頂けるかが不安材料です。**
➡運用までの初期マスター設定から操作方法まで施設様のサポートさせていただきます。
なお、運用開始後は24時間365日のサポートセンターをご利用いただけます。
- ② **手入力が必要でしょうか？**
➡サイトコントローラー経由のご予約に関しては、自動で反映されます。（マスター設定が必要です。）
そのため、手入力のご予約はお電話・メール等の直予約やサイトコントローラーに接続していない旅行会社等からのご予約のみとなります。

本日のご質問

ご清聴頂き、ありがとうございました。

